



## **Algemene voorwaarden Arcagna B.V.**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst van opdracht of rechtsbetrekking tussen Arcagna B.V. (hierna te noemen "Arcagna") en een wederpartij (hierna te noemen "opdrachtgever") waarbij Arcagna werkzaamheden dient te verrichten of heeft verricht.

### **Artikel 2 Zorgnorm**

Bij de uitvoering van de in verband met een verstrekte opdracht te verrichten werkzaamheden, zal Arcagna zo veel als redelijkerwijs mogelijk de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Alle overeenkomsten hebben betrekking op inspanningsverplichtingen en nimmer op resultaatsverbintenissen. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend door Arcagna te zijn aanvaard, ook als deze door een werknemer of vertegenwoordiger van Arcagna zijn geaccepteerd. De opdrachtgever kan geen andere natuurlijke persoon of rechtspersoon dan Arcagna tot nakoming van de overeenkomst aanspreken of schadeplichtig stellen, ook niet wanneer een opdracht door de opdrachtgever is verstrekt met het oogmerk dat deze door die specifieke persoon zou worden uitgevoerd.

### **Artikel 3 In te schakelen derden**

Arcagna is gerechtigd om bij de uitvoering van opdrachten derden in te schakelen, indien en voor zover zij dat nodig acht. Arcagna aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele tekortkomingen van deze derden noch voor schade die hiermee in verband staat. Wanneer Arcagna bij afwezigheid van deze bepaling in het geval van een tekortkoming van deze derde een vordering op deze derde zou hebben, dan wordt deze bepaling als niet geschreven gehouden en is de aansprakelijkheid van Arcagna ten opzichte van haar opdrachtgever beperkt tot het cederen van de vordering die zij op deze derde heeft of stelt te hebben, zonder dat Arcagna er voor instaat dat deze vordering met succes door haar opdrachtgever kan worden geïnd.

### **Artikel 4 Elektronische communicatie**

Wanneer communicatie tussen de opdrachtgever en Arcagna plaatsvindt door gebruikmaking van elektronische technieken, waaronder onder meer begrepen e-mail en internet, dan zullen beide partijen dienen zorg te dragen voor beveiliging hiervan door middel van gebruikmaking van standaard gangbare virusprotectie. Geen van de partijen is - wanneer hieraan is voldaan - ten opzichte van de andere partij aansprakelijk voor schade in verband met overgebrachte virussen, waaronder mede wordt begrepen schade in verband met daaruit voortvloeiende beschadigingen van over te brengen databestanden, beschadigingen van andere bestanden of gegevens op de computersystemen bij de andere partij of kosten voor het verhelpen of het repareren daarvan. De verzending van berichten geschiedt ongeëncrypteerd tenzij door partijen vóór verzending uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Wanneer door de opdrachtgever naar zijn mening belangrijke berichten aan Arcagna zijn verzonden, dient hij te verifiëren of deze berichten de geadresseerde bij Arcagna tijdig en in onbeschadigde toestand hebben bereikt.

## **Artikel 5            Vertrouwelijke gegevens**

Arcagna zal gegevens van de opdrachtgever waarvan redelijkerwijs dient te worden aangenomen dat deze vertrouwelijk zijn, als zodanig behandelen. Wanneer bij de uitvoering van de overeenkomst - in overeenstemming met het in artikel 3 bepaalde - derden door Arcagna worden ingeschakeld, is het haar toegestaan deze informatie ter kennis van die derden te brengen, tenzij de opdrachtgever vooraf heeft aangegeven dat hiervoor eerst zijn toestemming moet worden verzocht. Op grond van bepaalde wettelijke verplichtingen kan Arcagna gehouden zijn informatie over de opdrachtgever, of door hem uitgevoerde transacties, aan derden te verstrekken zonder dat het Arcagna is toegestaan dat aan haar opdrachtgever te melden. De opdrachtgever is met dergelijke wettelijke verplichtingen bekend en aanvaardt dat Arcagna deze verplichtingen nakomt en zal zich hiertegen niet verzetten noch de nakoming van deze wettelijke verplichtingen door Arcagna verhinderen of bemoeilijken.

## **Artikel 6            Tarieven en facturering**

Facturering van de verrichte werkzaamheden vindt maandelijks plaats in overeenstemming met het uurtarief dat op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden voor de betrokken personen geldt bij Arcagna. Dit uurtarief kan periodiek door Arcagna worden aangepast, ook bij lopende opdrachten, wanneer kantoorbreed tot een verhoging van deze tarieven is besloten. Indien werkzaamheden onder grote tijdsdruk moeten worden verricht, is het Arcagna toegestaan om hogere tarieven dan de bij haar gangbare tarieven in rekening te brengen. Arcagna zal kosten die niet in haar tarieven zijn verwerkt zoals (maar niet beperkt tot) koerierskosten, vertaalkosten en griffiekosten, separaat aan de opdrachtgever in rekening brengen. Betaling door de opdrachtgever dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Wanneer met de opdrachtgever is afgesproken dat deze een voorschot dient te betalen voordat met de werkzaamheden zal worden begonnen, zal dit voorschot met de laatste factuur in verband met de verstrekte opdracht worden verrekend. Alle facturen worden verhoogd met het geldende omzetbelasting percentage. Mocht Arcagna om enige reden ten onrechte géén omzetbelasting in rekening hebben gebracht waar achteraf blijkt dat wél omzetbelasting in rekening had moeten worden gebracht, dan kan zij het niet als omzetbelasting in rekening gebrachte bedrag, alsnog aan de opdrachtgever in rekening brengen en is de opdrachtgever gehouden dat bedrag alsnog aan Arcagna te betalen.

## **Artikel 7            Beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring**

Iedere aansprakelijkheid van Arcagna voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die op enige andere rechtsgrond is gebaseerd, is beperkt tot het door de verzekeraar van Arcagna te dier zake uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico van Arcagna onder die verzekering. Wanneer de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, dan is de totale aansprakelijkheid die voortvloeit uit, of in verband staat met, de overeengekomen werkzaamheden beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan, door de opdrachtgever aan Arcagna is betaald. Arcagna zal zich niet op deze beperking van aansprakelijkheid beroepen wanneer schade een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Arcagna of die van haar tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten. Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens natuurlijke personen, werknemers, directeuren, of vennootschappen die bij Arcagna in dienst zijn of waarmee Arcagna in verband met haar bedrijfsvoering overeenkomsten heeft gesloten, en die voor het ontstaan van de schade (mede) verantwoordelijk kunnen worden gehouden, is uitgesloten. Genoemde natuurlijke personen of rechtspersonen kunnen zich - bij wijze van derdenbeding - ten opzichte van de opdrachtgever op deze algemene voorwaarden en derhalve op dit artikel 7 beroepen. De opdrachtgever zal Arcagna - en de hiervoor genoemde natuurlijke personen en rechtspersonen - vrijwaren voor aanspraken van

derden die voortvloeien uit of verband houden met een tekortkoming of onrechtmatige daad van Arcagna - of die personen - in het kader van de verrichte of te verrichten werkzaamheden.

#### **Artikel 8        Beëindiging**

Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, te beëindigen. De opdrachtgever dient bij een opzegging tenminste de diensten te betalen die tot het moment van opzegging zijn verricht.

#### **Artikel 9        Divers**

Alle aanspraken van de opdrachtgever vervallen 12 maanden nadat de werkzaamheden waarop die aanspraken betrekking hebben, zijn verricht, tenzij de eventuele rechten van de opdrachtgever overeenkomstig de wet reeds op een eerder tijdstip zijn vervallen. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekking met de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen de opdrachtgever en Arcagna worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd de bevoegdheid van Arcagna om een geschil voor te leggen aan een rechter aan wie - bij afwezigheid van deze bepaling - bevoegdheid zou toe komen.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Rechtbank te Amsterdam op 5 augustus 2011 onder nummer 85/2011.